

FRANCOPOST PEC (POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA)

L'e-mail come le raccomandate postali, anzi meglio!

- ✓ *Consegna sicura e immediata!*
- ✓ *Ricevuta di ritorno con valenza legale!*
- ✓ *Risparmio di tempo... e denaro!*



La PEC è un sistema di trasporto di documenti informatici che consente di avere un **riscontro certo** dell'avvenuta consegna del messaggio al destinatario. Questo servizio ha tutti i requisiti della raccomandata A/R, cui si aggiungono **notevoli vantaggi** sia in termini di tempo che di costi.

A chi si rivolge

L'offerta è rivolta a:

- **Aziende e Professionisti** che desiderano ottimizzare le comunicazioni formali con banche, fornitori, partner e clienti, utilizzando il servizio in sostituzione della tradizionale posta cartacea;
- **Enti** che desiderano inviare comunicazioni ufficiali verso la Pubblica Amministrazione oppure verso i cittadini o altri interlocutori, risparmiando risorse, tempo e denaro;
- **Privati** che desiderano accelerare i contatti con Aziende, Professionisti e Pubbliche Amministrazioni, evitando code allo sportello e riducendo lo spreco di carta.

Esempi di utilizzo

Sottoscrivendo l'offerta è possibile sostituire raccomandate e fax per effettuare:

FRANCOPOST SRL

Numero Unico Nazionale 199 433 541 – francopost@francopost.it – www.francopost.it

SEDE LEGALE E AMMINISTRATIVA

Via Giuseppe Prina, 15 - 20154 Milano
Fax +39 02 34533713

FILIALE FIRENZE

Via Frà G. Angelico, 20/R – 50121 Firenze
Fax +39 055 669824

FILIALE PORDENONE

Via Vallona, 37 – 33170 Pordenone
Fax +39 0434 523660

FILIALE ROMA

Via Collegitilescio, 23 – 00178 Roma
Fax +39 06 76983413

Comunicare con...

		
Pubblica amministrazione	✓	✓
Aziende	✓	✗
Professionisti	✓	✗
Privati	✓	✗

- invio di fatture, contratti, ordini, ecc.;
- trasmissioni di documenti alle Pubbliche Amministrazioni (con **valore equivalente alla CEC-PAC**);
- convocazioni di Assemblee, Consigli, Giunte;
- inoltro di circolari e direttive;
- gestione di gare di appalto;
- gestione delle comunicazioni ufficiali all'interno di organizzazioni articolate a "rete", quali franchising, agenti, ecc.;
- integrazione delle trasmissioni certificate in prodotti come ERP, paghe e stipendi, protocollo, gestori documentali, workflow.

Caratteristiche dell'offerta

FRANCOPOST offre al cliente un **servizio completamente personalizzabile**:

Personalizzazione dominio e sottodominio	Si
Invii illimitati	si
Webmail	si
Accesso via client	si
Notifica via e-mail	si
Notifica via sms	si
Archivio storico	si
Dimensione della casella di posta	A partire da 1 Gb
Allegati al messaggio	50 Mb di dimensione per singolo messaggio inviato a un destinatario

FRANCOPOST SRL

Numero Unico Nazionale 199 433 541 – francopost@francopost.it – www.francopost.it

SEDE LEGALE E AMMINISTRATIVA	FILIALE FIRENZE	FILIALE PORDENONE	FILIALE ROMA
Via Giuseppe Prina, 15 - 20154 Milano Fax +39 02 34533713	Via Frà G. Angelico, 20/R - 50121 Firenze Fax +39 055 669824	Via Vallona, 37 - 33170 Pordenone Fax +39 0434 523660	Via Collegentile, 23 - 00178 Roma Fax +39 06 76983413

Un mezzo di comunicazione veloce, sicuro ed economico

La PEC è un sistema di trasporto di documenti informatici che presenta forti similitudini con il servizio di posta elettronica tradizionale, con in più la possibilità di ottenere un riscontro certo, con valenza legale, dell'avvenuta consegna del messaggio al destinatario.

In altre parole, fornisce al processo di trasmissione elettronica valore equivalente a quello della notifica a mezzo posta raccomandata in tutti casi previsti dalla legge.

La **Posta Elettronica Certificata** è indicata soprattutto per effettuare comunicazioni "ufficiali" per le quali il mittente necessita della prova dell'invio e del ricevimento (o meno) del messaggio da parte del destinatario.

Attraverso la **PEC**, i messaggi vengono raccolti da FRANCOPOST, in qualità di gestore autorizzato iscritto nell' [elenco pubblico del DigitPA](#) (ex CNIPA), che li racchiude in una busta virtuale e vi applica una firma elettronica in modo da assicurare inalterabilità e provenienza.

Nel caso in cui il mittente smarrisca le ricevute dei messaggi di **PEC** inviati, potrà contare sul **gestore FRANCOPOST** che conserverà traccia di tutti i messaggi inviati e ricevuti per un periodo minimo di 30 mesi, potendo quindi riprodurre le ricevute mantenendone inalterato il valore giuridico.

Con una casella di **Posta Elettronica Certificata** è comunque possibile inviare e ricevere messaggi di posta elettronica ordinaria.

A seguito dell'introduzione dell'obbligo per società, professionisti e Pubbliche Amministrazioni di istituire una versione "virtuale" della sede legale, è scattata la necessità di dotarsi di una casella di Posta Elettronica Certificata (PEC).

L'articolo 16 c. 6 del Decreto Legge 185/08, convertito nella legge n. 2 del 28/01/2009, prevede infatti che alla tradizionale "sede fisica", che per le società viene identificata con l'indicazione dell'indirizzo nel Registro delle imprese, venga affiancata una "sede elettronica" presso cui potranno essere recapitati tutti gli atti e i documenti a valore legale.

FRANCOPOST SRL

Numero Unico Nazionale 199 433 541 – francopost@francopost.it – www.francopost.it

SEDE LEGALE E AMMINISTRATIVA	FILIALE FIRENZE	FILIALE PORDENONE	FILIALE ROMA
Via Giuseppe Prina, 15 - 20154 Milano Fax +39 02 34533713	Via Frà G. Angelico, 20/R – 50121 Firenze Fax +39 055 669824	Via Vallona, 37 – 33170 Pordenone Fax +39 0434 523660	Via Collegentileasco, 23 – 00178 Roma Fax +39 06 76983413

La normativa sulla Posta Elettronica Certificata (PEC)

La storia della PEC, dalla sua istituzione all'obbligatorietà per società, professionisti e Pubbliche Amministrazioni

La legge istitutiva della PEC è datata 2003 (L. 16/2003), quando il legislatore pose l'accento sull'innovazione tecnologica nella PA. Venne quindi emanato il DPR 11 febbraio 2005, n. 68, per disciplinare le modalità di utilizzo della Posta Elettronica Certificata non solo nei rapporti con la PA, ma anche tra privati cittadini.

A seguire, il CNIPA (oggi DigitPA) emanò la Circolare 49 del 24/11/05, che stabilisce le modalità di accreditamento per i soggetti che vogliono svolgere il servizio di Gestore PEC, e la Circolare 51 del 07/12/06, che sancisce le regole per la vigilanza e il controllo esercitati sui Gestori PEC dal CNIPA (oggi DigitPA).

Infine, il Decreto Legge 185/08, convertito nella legge n. 2 del 28/01/2009, ha introdotto l'**obbligo per società, professionisti e Pubbliche Amministrazioni di istituire una versione "virtuale" della sede legale** tramite la Posta Elettronica Certificata.

L'articolo 16 c. 6 prevede infatti che alla tradizionale "sede fisica", che per le società viene identificata con l'indicazione dell'indirizzo nel Registro delle imprese, venga affiancata una "sede elettronica" presso cui potranno essere recapitati tutti gli atti e i documenti a valore legale.

Per le nuove imprese societarie, l'obbligo è scattato dal 29 novembre 2008 e l'indirizzo PEC va inserito nella domanda di iscrizione nel Registro delle imprese, a cura degli studi notarili che di regola depositano il modello S1 per gli atti costitutivi di società. L'obbligo è scattato immediatamente anche per le Pubbliche Amministrazioni.

Per i Professionisti iscritti ad albi ed elenchi istituiti con legge dello Stato, il termine è invece scaduto il 29 novembre 2009 e l'indirizzo PEC va comunicato all'Ordine di appartenenza.

L'ultima scadenza riguarda le società già iscritte nel Registro delle imprese al 29 novembre 2008, che hanno ancora tempo fino al 29 novembre 2011.

FRANCOPOST SRL

Numero Unico Nazionale 199 433 541 – francopost@francopost.it – www.francopost.it

SEDE LEGALE E AMMINISTRATIVA	FILIALE FIRENZE	FILIALE PORDENONE	FILIALE ROMA
Via Giuseppe Prina, 15 - 20154 Milano Fax +39 02 34533713	Via Frà G. Angelico, 20/R – 50121 Firenze Fax +39 055 669824	Via Vallona, 37 – 33170 Pordenone Fax +39 0434 523660	Via Collegentile, 23 – 00178 Roma Fax +39 06 76983413

Lo stato dell'arte in Italia

In Italia, l'invio di una email certificata è equiparato a tutti gli effetti di legge alla spedizione di una raccomandata cartacea con avviso di ricevimento (art. 48 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82). Ai fini della legge, il messaggio si considera consegnato al destinatario quando è accessibile nella sua casella di posta.

La disciplina delle modalità di utilizzo della Posta Elettronica Certificata (PEC) è contenuta nel DPR 11 febbraio 2005, n. 68 . In sintesi, la normativa prevede:

- Sia i privati, sia le Pubbliche Amministrazioni possono scambiarsi email certificate. Saranno i gestori del servizio a fare da garanti dell'avvenuta consegna. I gestori sono iscritti nell'apposito elenco tenuto da DigitPA (ex CNIPA), che si occupa di verificare i requisiti inerenti per esempio alla capacità ed esperienza tecnico-organizzativa, alla dimestichezza con procedure e metodi per la gestione della sicurezza, alla certificazione ISO9000 del processo.
- Per iscriversi nell'elenco, i potenziali gestori devono possedere un capitale sociale minimo non inferiore a un milione di euro e presentare una polizza assicurativa contro i rischi derivanti dall'attività di gestore.
- I messaggi vengono sottoscritti automaticamente da parte dei gestori con firme elettroniche. Tali firme sono apposte su tutte le tipologie di messaggi PEC, per assicurare l'integrità e l'autenticità del messaggio.
- I gestori devono conservare traccia delle operazioni per 30 mesi.
- I gestori sono tenuti a verificare l'eventuale presenza di virus nelle email e a informare in caso positivo il mittente, bloccandone la trasmissione.

Per ulteriori informazioni sulla normativa vigente, potete visitare la [sezione dedicata alla Posta Elettronica Certificata](#) del sito del DigitPA (ex CNIPA).

FRANCOPOST SRL

Numero Unico Nazionale 199 433 541 – francopost@francopost.it – www.francopost.it

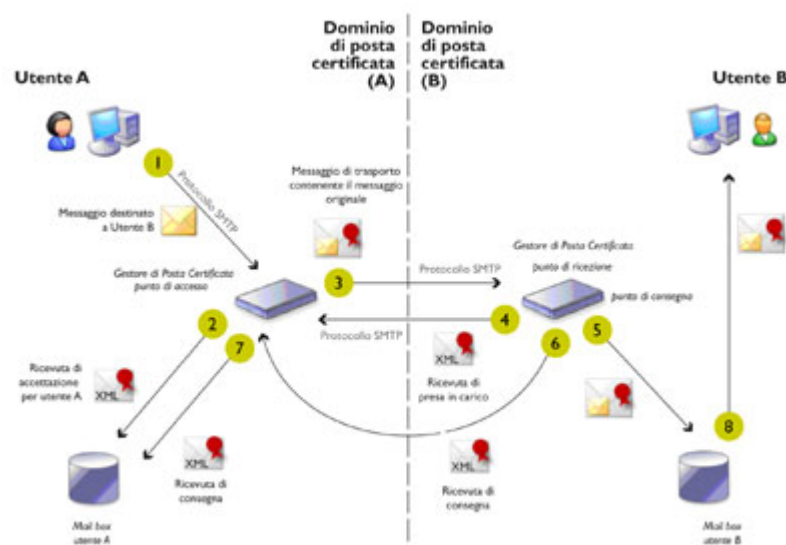
SEDE LEGALE E AMMINISTRATIVA	FILIALE FIRENZE	FILIALE PORDENONE	FILIALE ROMA
Via Giuseppe Prina, 15 - 20154 Milano Fax +39 02 34533713	Via Frà G. Angelico, 20/R – 50121 Firenze Fax +39 055 669824	Via Vallona, 37 – 33170 Pordenone Fax +39 0434 523660	Via Collegentile, 23 – 00178 Roma Fax +39 06 76983413

Come funziona la Posta Elettronica Certificata (PEC)

La PEC permette di accelerare i contatti tra Pubbliche Amministrazioni e imprese e rende più sicura ed economica la trasmissione documentale: vediamo nel dettaglio come funziona.

1. Il mittente (utente A) invia un **messaggio** al destinatario attraverso il **server di Posta Elettronica Certificata** del suo gestore (punto di accesso), previa verifica delle credenziali di accesso.
2. Il gestore di PEC provvede a inviare nella casella del mittente (utente A) una **ricevuta di accettazione o di non accettazione**, sulla base dei controlli formali effettuati sul messaggio pervenuto. Le ricevute PEC riportano la data e l'ora dell'evento, l'oggetto del messaggio e i dati del mittente e del destinatario e l'eventuale causa di non accettazione.
3. Il messaggio PEC viene quindi imbustato all'interno di un altro messaggio (chiamato **busta di trasporto**) di tipo S/MIME firmato digitalmente dal gestore e inviato al punto di ricezione (gestore del destinatario).
4. Il punto di ricezione effettua il **controllo della firma del gestore mittente** e verifica la validità del messaggio, in caso di esito positivo provvede a inviare al server del gestore PEC mittente una **ricevuta di presa in carico del messaggio** PEC e invia il messaggio PEC verso il punto di consegna.
5. Il punto di consegna rende disponibile il messaggio nella casella del destinatario (utente B), a questo punto il destinatario (utente B) è in grado di **leggere il messaggio di Posta Elettronica Certificata** PEC (punto 8).
6. Il **punto di consegna** invia al gestore PEC mittente una **ricevuta di avvenuta consegna**.
7. Il gestore mittente rende disponibile la **ricevuta di avvenuta consegna** nella casella del mittente (utente A). Nel caso in cui il messaggio sia inviato contemporaneamente a **più destinatari di Posta Elettronica Certificata** PEC, il mittente si vedrà recapitare una sola ricevuta di accettazione e tante ricevute di avvenuta consegna, o di non avvenuta consegna, una per ogni destinatario. Se, invece, il messaggio è stato inviato a uno o più **destinatari di posta ordinaria (non certificata)**, oltre a non avere alcun valore legale, non verranno generate le ricevute di avvenuta consegna.

Fig. 1: schematizzazione del funzionamento della PEC.



Numero Unico Nazionale

SEDE LEGALE E AMMINISTRATIVA

Via Giuseppe Prina, 15 - 20154 Milano
Fax +39 02 34533713

FILIALE FIRENZE

Via Frà G. Angelico, 20/R - 50121 Firenze
Fax +39 055 669824

FILIALE PORDENONE

Via Vallona, 37 - 33170 Pordenone
Fax +39 0434 523660

FILIALE ROMA

Via Collegentileasco, 23 - 00178 Roma
Fax +39 06 76983413

Una casella PEC per ogni esigenza

FRANCOPOST offre al cliente diverse tipologie di servizio di Posta Elettronica Certificata, per soddisfare sia le esigenze delle aziende che non hanno necessità che il dominio di appartenenza sia esplicativo dell'organizzazione a cui appartengono, sia per quelle che desiderano registrare un proprio dominio PEC e attivare su di esso le proprie caselle:

1. Casella PEC sul dominio fcert.it

La casella di Posta Elettronica Certificata viene attivata sul dominio di posta certificata di FRANCOPOST: sarà quindi del tipo casella@fcert.it

2. Casella PEC sul sottodominio scelto dal cliente

La casella di Posta Elettronica Certificata viene attivata su un sottodominio scelto dal cliente, ma all'interno di un dominio di posta certificata di proprietà FRANCOPOST. In questo caso, la casella PEC sarà del tipo casella@sottodominio.fcert.it

3. Caselle attestate su domini o sottodomini di proprietà del cliente

La casella di Posta Elettronica Certificata viene attivata su un dominio di proprietà del cliente, tipo casella@dominio.tld*, oppure su un sottodominio, tipo casella@sottodominio.dominio.tld. In questo caso, il cliente ha la possibilità di amministrare le caselle, ovvero crearle e cancellarle, e di gestire in autonomia i suoi utenti.

E' incluso nell'offerta il servizio di **notifica via e-mail**. Il cliente, tramite un'interfaccia web accessibile con credenziali d'accesso, può liberamente configurare il servizio di notifica, impostando fino a cinque indirizzi di posta elettronica tradizionale ai quali viene recapitata una notifica per ogni e-mail certificata ricevuta sulla propria casella PEC.

Esiste inoltre la possibilità di personalizzare ulteriormente il servizio con le seguenti opzioni:

Notifica via email e sms

Il cliente, tramite un'interfaccia web accessibile con credenziali d'accesso, può liberamente configurare il servizio di notifica, impostando fino a cinque indirizzi di posta elettronica tradizionale abbinati a cinque numeri di rete mobile ai quali viene recapitata una notifica per ogni e-mail certificata ricevuta sulla propria casella PEC. Nell'e-mail viene segnalato il contestuale invio del/degli sms.

FRANCOPOST SRL

Numero Unico Nazionale 199 433 541 – francopost@francopost.it – www.francopost.it

SEDE LEGALE E AMMINISTRATIVA	FILIALE FIRENZE	FILIALE PORDENONE	FILIALE ROMA
Via Giuseppe Prina, 15 - 20154 Milano Fax +39 02 34533713	Via Frà G. Angelico, 20/R – 50121 Firenze Fax +39 055 669824	Via Vallona, 37 – 33170 Pordenone Fax +39 0434 523660	Via Collegentilescio, 23 – 00178 Roma Fax +39 06 76983413

Archivio storico

Questa funzionalità permette di conservare tutta la posta inviata e ricevuta in un archivio separato, non modificabile, in modo da mantenere uno storico consultabile della corrispondenza PEC.

I messaggi rimarranno disponibili in Archivio per 30 mesi dalla data di invio/ricezione. Trascorso tale periodo di tempo, i messaggi archiviati verranno automaticamente rimossi. Al raggiungimento dell'80, 90 e 95% dello spazio disponibile acquistato verrà inviata una mail di alert nella casella di Archivio.

* Top level domain (.it, .com, ecc.)

FRANCOPOST SRL

Numero Unico Nazionale 199 433 541 – francopost@francopost.it – www.francopost.it

SEDE LEGALE E AMMINISTRATIVA	FILIALE FIRENZE	FILIALE PORDENONE	FILIALE ROMA
Via Giuseppe Prina, 15 - 20154 Milano Fax +39 02 34533713	Via Frà G. Angelico, 20/R – 50121 Firenze Fax +39 055 669824	Via Vallona, 37 – 33170 Pordenone Fax +39 0434 523660	Via Collegentileasco, 23 – 00178 Roma Fax +39 06 76983413

PEC e CEC-PAC: facciamo chiarezza sulle differenze!

Il primo è un servizio che permette di comunicare con qualsiasi altro indirizzo PEC; il secondo è una mini PEC per far dialogare la Pubblica Amministrazione e il cittadino.

Il 26 aprile scorso, è stata presentata dal Ministro Brunetta la **CEC-PAC** (Comunicazione Elettronica Certificata tra Pubblica Amministrazione e Cittadino), il servizio gratuito che consente ai cittadini di comunicare con le Pubbliche Amministrazioni. L'elevato riscontro mediatico ottenuto dall'annuncio ha però creato confusione.

Per prima cosa, è stato fatto un **erroneo utilizzo del termine PEC** (Posta Elettronica Certificata), al posto del **più opportuno CEC-PAC**, ovvero Comunicazione Elettronica Certificata tra Pubblica Amministrazione e Cittadino.

PEC e CEC-PAC: le definizioni

La PEC è un sistema di trasporto di documenti informatici che fornisce un riscontro certo, con valenza legale, dell'avvenuta consegna del messaggio al destinatario. Una vera e propria "**raccomandata con ricevuta di ritorno**" via mail. Può essere acquistata da uno dei Gestori attualmente autorizzati da [DigitPA](#) (ex CNIPA), tra i quali FRANCOPOST, per uso personale o aziendale e **permette di comunicare non solo con la Pubblica Amministrazione, ma anche tra aziende, professionisti e cittadini.**

La CEC-PAC, invece è una modalità di Posta Certificata gratuita per il cittadino, che consente di **dialogare esclusivamente con la Pubblica Amministrazione** e non può essere utilizzata per comunicazioni tra aziende, professionisti o tra cittadini.

Comunicare con...

	PEC	CEC-PAC
Pubblica amministrazione	✓	✓
Aziende	✓	✗
Professionisti	✓	✗
Privati	✓	✗

FRANCOPOST SRL

Numero Unico Nazionale 199 433 541 – francopost@francopost.it – www.francopost.it

SEDE LEGALE E AMMINISTRATIVA

Via Giuseppe Prina, 15 - 20154 Milano
Fax +39 02 34533713

FILIALE FIRENZE

Via Frà G. Angelico, 20/R – 50121 Firenze
Fax +39 055 669824

FILIALE PORDENONE

Via Vallona, 37 – 33170 Pordenone
Fax +39 0434 523660

FILIALE ROMA

Via Collegentilesco, 23 – 00178 Roma
Fax +39 06 76983413

Integrazione sì, sostituzione no!

La casella di CEC-PAC, quindi, può integrare una casella PEC, ma non sostituirla.

Con il termine **PEC** si intende infatti la Posta Elettronica Certificata di tipo "commerciale", cioè il servizio che si acquista per **uso personale o aziendale** e che permette di **comunicare con qualsiasi altro indirizzo PEC inclusa la Pubblica Amministrazione**, attribuendo valore legale alla consegna del messaggio.

Per le aziende, inoltre, sarebbe consigliabile registrare un proprio dominio PEC, per veicolare e rappresentare al meglio il proprio marchio.

La **CEC-PAC**, invece, garantisce un **canale di comunicazione chiuso ed esclusivo tra Pubblica Amministrazione e cittadino**. Non sono, infatti, previste comunicazioni al di fuori di tale canale, per esempio tra cittadino e cittadino o nelle relazioni tra realtà aziendali, nei rapporti con banche, clienti e fornitori.

E' bene sottolineare, inoltre, che la CEC-PAC non è sufficiente al fine di rispettare l'obbligo di dotarsi di una casella PEC introdotto per società, professionisti e Pubbliche Amministrazioni dal Decreto Legge 185/08, convertito nella Legge n.2 del 28/01/2009.

Non a caso, il Ministro Brunetta ha voluto esplicitamente **separare i due concetti**, perché il mercato della PEC non fosse "disturbato" dall'arrivo della CEC-PAC ai cittadini.

FRANCOPOST SRL

Numero Unico Nazionale 199 433 541 – francopost@francopost.it – www.francopost.it

SEDE LEGALE E AMMINISTRATIVA	FILIALE FIRENZE	FILIALE PORDENONE	FILIALE ROMA
Via Giuseppe Prina, 15 - 20154 Milano Fax +39 02 34533713	Via Frà G. Angelico, 20/R - 50121 Firenze Fax +39 055 669824	Via Vallona, 37 - 33170 Pordenone Fax +39 0434 523660	Via Collegentileasco, 23 - 00178 Roma Fax +39 06 76983413

Domande frequenti sulla Posta Elettronica Certificata (PEC)

Dubbi sulla PEC? Qui trovate la risposta ad alcuni dei quesiti più ricorrenti

Che cos'è la PEC?

La **PEC**, acronimo di **Posta Elettronica Certificata**, è un sistema di trasporto di documenti informatici che presenta forti similitudini con il servizio di posta elettronica tradizionale, con in più la possibilità di ottenere la garanzia del ricevimento (o meno) del messaggio da parte del destinatario.

A che cosa serve la PEC?

La **PEC** può essere utilizzata per effettuare comunicazioni ufficiali per le quali il mittente necessita della prova dell'invio e del ricevimento (o meno) del messaggio da parte del destinatario.

Che cos'è la CEC-PAC?

La CEC-PAC (Comunicazione Elettronica Certificata tra la Pubblica Amministrazione e il Cittadino) è una modalità di Posta Certificata gratuita per il cittadino, che consente di dialogare esclusivamente con la Pubblica Amministrazione e non può essere utilizzata per comunicazioni tra aziende, professionisti o tra cittadini.

Che differenza c'è tra PEC e CEC-PAC?

La **PEC** può essere acquistata da uno dei Gestori attualmente autorizzati dal DigitPA (ex CNIPA), tra i quali FRANCOPOST, per uso personale o aziendale e permette di comunicare non solo con la Pubblica Amministrazione, ma anche tra aziende, professionisti e cittadini. La CEC-PAC è un canale di comunicazione chiuso ed esclusivo tra Pubblica Amministrazione e cittadino. Non sono, infatti, previste comunicazioni al di fuori di tale canale, per esempio tra cittadino e cittadino o nelle relazioni tra realtà aziendali, nei rapporti con banche, clienti e fornitori.

FRANCOPOST SRL

Numero Unico Nazionale 199 433 541 – francopost@francopost.it – www.francopost.it

SEDE LEGALE E AMMINISTRATIVA

Via Giuseppe Prina, 15 - 20154 Milano
Fax +39 02 34533713

FILIALE FIRENZE

Via Frà G. Angelico, 20/R – 50121 Firenze
Fax +39 055 669824

FILIALE PORDENONE

Via Vallona, 37 – 33170 Pordenone
Fax +39 0434 523660

FILIALE ROMA

Via Collegitilescio, 23 – 00178 Roma
Fax +39 06 76983413

Che differenza c'è tra la raccomandata con ricevuta di ritorno e il servizio di PEC, dal punto di vista economico, di tempo e praticità del servizio?

Il servizio ha tutti i requisiti della raccomandata con A/R cui si aggiungono notevoli vantaggi sia in termini di tempo che di costi. In particolare, nella **PEC** si riscontra semplicità ed economicità di trasmissione, inoltro, riproduzione, archiviazione e ricerca del messaggio. In caso di invio multiplo a più destinatari, per esempio, i costi sono decisamente più bassi rispetto a quelli dei mezzi tradizionali.

Inoltre, è possibile consultare la propria casella email da postazioni diverse, anche fuori dal proprio ufficio: basta infatti un PC connesso a Internet.

Dove è possibile trovare la normativa di riferimento della PEC?

La normativa è interamente presente e scaricabile dall'apposita sezione del sito del DigitPA (ex CNIPA).

Le modalità di utilizzo della PEC sono diverse da quelle di una normale posta elettronica?

Le modalità di utilizzo della **PEC** sono le stesse della normale posta elettronica. Si può accedere alla propria casella di **PEC**, infatti, sia attraverso un client di posta elettronica, sia attraverso un qualsiasi browser tramite web mail.

Quali caratteristiche ha in più la PEC rispetto all'email tradizionale?

La **PEC**, per quanto in apparenza simile al servizio di posta elettronica tradizionale, offre un servizio più completo e sicuro, prevedendo livelli minimi di qualità del servizio e di sicurezza stabiliti dalla legge; la certificazione dell'invio e della consegna del messaggio; l'opponibilità a terzi delle evidenze (ovvero una sequenza di bit elaborata da una procedura informatica) relative alle operazioni di invio e ricezione di un messaggio.

In quali casi è preferibile inviare messaggi di PEC?

La casella di **PEC** è indicata soprattutto per effettuare comunicazioni ufficiali per le quali il mittente vuole avere delle evidenze con valore legale dell'invio e della consegna del messaggio. Ciò non

FRANCOPOST SRL

Numero Unico Nazionale 199 433 541 – francopost@francopost.it – www.francopost.it

SEDE LEGALE E AMMINISTRATIVA	FILIALE FIRENZE	FILIALE PORDENONE	FILIALE ROMA
Via Giuseppe Prina, 15 - 20154 Milano Fax +39 02 34533713	Via Frà G. Angelico, 20/R – 50121 Firenze Fax +39 055 669824	Via Vallona, 37 – 33170 Pordenone Fax +39 0434 523660	Via Collegentilescio, 23 – 00178 Roma Fax +39 06 76983413

toglie che, volendo, la casella possa essere utilizzata per qualsiasi comunicazione anche nel caso in cui non sia indispensabile la certificazione dell'invio e della consegna.

In che modo si ha la certezza della consegna di un messaggio di PEC?

Nel momento in cui l'utente invia il messaggio, riceve dal proprio **Gestore di PEC** (che deve essere iscritto nell'elenco di DigitPA, ex CNIPA) una ricevuta di accettazione con relativa attestazione temporale. Tale ricevuta costituisce prova legale dell'avvenuta spedizione del messaggio. Allo stesso modo, quando il messaggio perviene nella casella del destinatario, il suo gestore di **PEC** invia al mittente la ricevuta di avvenuta (o mancata) consegna, con l'indicazione di data e orario, a prescindere dalla visualizzazione del messaggio da parte del destinatario.

La PEC certifica la lettura del messaggio da parte del destinatario?

No. La certificazione è relativa solo all'invio del messaggio e alla consegna dello stesso nella **casella di PEC** del destinatario.

La PEC è in grado di garantire l'identità della casella mittente?

Sì. L'inalterabilità è assicurata dell'indirizzo associato alla casella dalla quale si effettua l'invio del **messaggio PEC**.

La PEC è in grado di garantire l'associazione fra il titolare del servizio e la relativa casella di posta elettronica certificata?

Sì. Il soggetto che intende richiedere un servizio di **PEC** deve presentare al Gestore PEC, oltre alla richiesta di attivazione del servizio, anche un documento che attesti la sua identità.

La PEC consente di individuare in modo certo la provenienza del messaggio?

Sì, dal momento che è garantita l'inalterabilità dell'indirizzo associato alla casella dalla quale si effettua l'invio del messaggio. Inoltre, proprio questa particolarità del servizio PEC risulta essere un valido deterrente contro il fenomeno dello SPAM.

FRANCOPOST SRL

Numero Unico Nazionale 199 433 541 – francopost@francopost.it – www.francopost.it

SEDE LEGALE E AMMINISTRATIVA

Via Giuseppe Prina, 15 - 20154 Milano
Fax +39 02 34533713

FILIALE FIRENZE

Via Frà G. Angelico, 20/R – 50121 Firenze
Fax +39 055 669824

FILIALE PORDENONE

Via Vallona, 37 – 33170 Pordenone
Fax +39 0434 523660

FILIALE ROMA

Via Collegentile, 23 – 00178 Roma
Fax +39 06 76983413

Da una casella di PEC è possibile inviare un messaggio certificato a chiunque abbia una casella di posta elettronica?

Sì. Nel solo caso in cui il destinatario sia dotato di una casella di Posta Elettronica Certificata, però sia l'invio che la ricezione di un **messaggio di PEC** hanno valore legale.

È possibile inviare messaggi di Posta Elettronica Certificata tra utenti che utilizzano Gestori di PEC differenti?

Sì. La normativa impone ai differenti gestori di **PEC** di garantire la piena interoperabilità dei servizi offerti.

Il destinatario di un messaggio di Posta Elettronica Certificata può negare di averlo ricevuto?

Nel caso in cui il messaggio sia stato effettivamente consegnato, il destinatario non può negare l'avvenuta ricezione, dal momento che la ricevuta di avvenuta consegna del messaggio, firmata e inviata al mittente dal **Gestore di PEC** scelto dal destinatario, riporta la data e l'ora in cui il messaggio è stato consegnato nella casella di PEC del destinatario, certificandone l'avvenuta consegna.

Se si smarrisce una ricevuta a chi ci si deve rivolgere per ottenerne una copia valida a fini legali?

Nel caso in cui il mittente smarrisca le ricevute può rivolgersi al proprio **Gestore PEC**, che ha l'obbligo di conservare la traccia informatica delle operazioni svolte e può quindi riprodurre le ricevute mantenendone inalterato il valore giuridico.

Per quanto tempo presso il server del gestore PEC rimane traccia di tutte le operazioni relative alle trasmissioni effettuate?

La normativa impone ai Gestori di **PEC** di tenere traccia di tutte le trasmissioni effettuate per un periodo di trenta mesi, in un apposito archivio informatico.

FRANCOPOST SRL

Numero Unico Nazionale 199 433 541 – francopost@francopost.it – www.francopost.it

SEDE LEGALE E AMMINISTRATIVA	FILIALE FIRENZE	FILIALE PORDENONE	FILIALE ROMA
Via Giuseppe Prina, 15 - 20154 Milano Fax +39 02 34533713	Via Frà G. Angelico, 20/R - 50121 Firenze Fax +39 055 669824	Via Vallona, 37 - 33170 Pordenone Fax +39 0434 523660	Via Collegentilescio, 23 - 00178 Roma Fax +39 06 76983413

Quali sono gli aspetti concernenti la sicurezza e la privacy dei dati personali dei titolari di caselle PEC?

La normativa impone ai Gestori di **PEC** di applicare tutte le procedure atte a garantire la sicurezza e la privacy dei dati personali. Analogo livello di sicurezza è garantito anche per le informazioni archiviate.

Quali sono i livelli di sicurezza garantiti per il servizio PEC?

La normativa di riferimento fissa i livelli minimi di sicurezza che devono essere garantiti dal Gestore **PEC** ai propri utenti. In particolare, il Gestore **PEC** è tenuto a informare il mittente, bloccandone la trasmissione, della eventuale presenza di virus nelle email inviate o ricevute.

FRANCOPOST SRL

Numero Unico Nazionale 199 433 541 – francopost@francopost.it – www.francopost.it

SEDE LEGALE E AMMINISTRATIVA	FILIALE FIRENZE	FILIALE PORDENONE	FILIALE ROMA
Via Giuseppe Prina, 15 - 20154 Milano Fax +39 02 34533713	Via Frà G. Angelico, 20/R – 50121 Firenze Fax +39 055 669824	Via Vallona, 37 – 33170 Pordenone Fax +39 0434 523660	Via Collegentile, 23 – 00178 Roma Fax +39 06 76983413

Il glossario della Posta Elettronica Certificata (PEC)

Diamo una definizione ai termini tecnici relativi al mondo della PEC.

Avviso di mancata consegna

L'avviso, emesso dal sistema, per indicare l'anomalia al mittente del messaggio originale nel caso in cui il gestore di posta elettronica certificata **PEC** sia impossibilitato a consegnare il messaggio nella casella di posta elettronica certificata del destinatario.

Avviso di non accettazione

L'avviso, sottoscritto con la firma del gestore di posta elettronica certificata PEC del mittente, che viene emesso quando il gestore mittente è impossibilitato ad accettare il messaggio in ingresso, recante la motivazione per cui non è possibile accettare il messaggio e l'esplicitazione che il messaggio non potrà essere consegnato al destinatario.

Busta di anomalia

La busta, sottoscritta con la firma del gestore di posta elettronica certificata del destinatario, nella quale è inserito un messaggio errato ovvero non di posta elettronica certificata e consegnata a un titolare, per evidenziare al destinatario detta anomalia.

Busta di trasporto

La busta creata dal punto di accesso e sottoscritta con la firma del gestore di posta elettronica certificata PEC mittente, all'interno della quale sono inseriti il messaggio originale inviato dall'utente di posta elettronica certificata e i relativi dati di certificazione.

Casella di Posta Elettronica Certificata

La casella di posta elettronica posta all'interno di un dominio di posta elettronica certificata e alla quale è associata una funzione che rilascia ricevute di avvenuta consegna al ricevimento di messaggi di posta elettronica certificata.

FRANCOPOST SRL

Numero Unico Nazionale 199 433 541 – francopost@francopost.it – www.francopost.it

SEDE LEGALE E AMMINISTRATIVA	FILIALE FIRENZE	FILIALE PORDENONE	FILIALE ROMA
Via Giuseppe Prina, 15 - 20154 Milano Fax +39 02 34533713	Via Frà G. Angelico, 20/R - 50121 Firenze Fax +39 055 669824	Via Vallona, 37 - 33170 Pordenone Fax +39 0434 523660	Via Collegentile, 23 - 00178 Roma Fax +39 06 76983413

CEC-PAC

La CEC-PAC (Comunicazione Elettronica Certificata tra la Pubblica Amministrazione e il Cittadino) è una modalità di posta elettronica, gratuita per il cittadino, che permette di comunicare esclusivamente con la Pubblica Amministrazione e non può essere utilizzata per comunicazioni tra aziende, professionisti o tra cittadini.

Certificatore

Il soggetto che presta servizi di certificazione delle firme elettroniche o che fornisce altri servizi connessi con queste ultime.

Certificato Elettronico

L'attestato elettronico che collega all'identità del titolare (persona fisica cui è attribuita la firma elettronica e ha accesso ai dispositivi per la creazione della firma elettronica) i dati utilizzati per verificare la firma elettronica.

Certificato Qualificato

Il certificato elettronico conforme ai requisiti di cui all'allegato I della direttiva 1999/93/CE, rilasciato da certificatori che rispondono ai requisiti di cui all'allegato II della medesima direttiva.

Certificatore Accreditato

È tale l'organismo (soggetto pubblico o privato) che emette certificati qualificati conformi alla normativa europea e nazionale in materia, il quale ha richiesto e ottenuto, ai sensi dell'art. 29 comma 1 del Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82, il riconoscimento del possesso dei requisiti del livello più alto, in termini di qualità e sicurezza, con l'accREDITAMENTO nell'elenco pubblico dei certificatori mantenuto e reso disponibile presso DigitPA (ex CNIPA).

Chiave privata

L'elemento della coppia di chiavi asimmetriche, utilizzato dal soggetto titolare, mediante il quale si appone la firma digitale sul documento informatico.

FRANCOPOST SRL

Numero Unico Nazionale 199 433 541 – francopost@francopost.it – www.francopost.it

SEDE LEGALE E AMMINISTRATIVA	FILIALE FIRENZE	FILIALE PORDENONE	FILIALE ROMA
Via Giuseppe Prina, 15 - 20154 Milano Fax +39 02 34533713	Via Frà G. Angelico, 20/R – 50121 Firenze Fax +39 055 669824	Via Vallona, 37 – 33170 Pordenone Fax +39 0434 523660	Via Collegentile, 23 – 00178 Roma Fax +39 06 76983413

Chiave pubblica

L'elemento della coppia di chiavi asimmetriche destinato a essere reso pubblico, con il quale si verifica la firma digitale apposta sul documento informatico dal titolare delle chiavi asimmetriche.

Chiavi asimmetriche

L'insieme della coppia di chiavi, quella pubblica e quella privata, che viene utilizzata per la creazione e la verifica della firma digitale, e attribuita a un solo titolare.

Chiavi di marcatura temporale

Chiavi asimmetriche destinate alla generazione e verifica delle marche temporali.

Cifratura

La trascrizione di una evidenza informatica secondo un codice riservato che la rende inintelligibile ai terzi. Le operazioni di cifratura e decifrazione si effettuano applicando algoritmi standard che prevedono l'utilizzo di chiavi segrete.

CNIPA, oggi DigitPA

Centro Nazionale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione. È l'organismo di cui all'articolo 4, comma 1, del Decreto Legislativo 12 febbraio 1993, n.39 come modificato dall'articolo 176, comma 3 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n.196.

Dati di certificazione

I dati, quali per esempio data e ora di invio, mittente, destinatario, oggetto, identificativo del messaggio, che descrivono l'invio del messaggio originale e sono certificati dal gestore di posta elettronica certificata del mittente; tali dati sono inseriti nelle ricevute e sono trasferiti al titolare destinatario insieme al messaggio originale per mezzo di una busta di trasporto.

FRANCOPOST SRL

Numero Unico Nazionale 199 433 541 – francopost@francopost.it – www.francopost.it

SEDE LEGALE E AMMINISTRATIVA	FILIALE FIRENZE	FILIALE PORDENONE	FILIALE ROMA
Via Giuseppe Prina, 15 - 20154 Milano Fax +39 02 34533713	Via Frà G. Angelico, 20/R - 50121 Firenze Fax +39 055 669824	Via Vallona, 37 - 33170 Pordenone Fax +39 0434 523660	Via Collegentile, 23 - 00178 Roma Fax +39 06 76983413

Destinatario

L'utente che si avvale del servizio di posta elettronica certificata del Gestore o di altro gestore di posta elettronica certificata per la ricezione di documenti prodotti mediante strumenti informatici.

Documento informatico

È la rappresentazione informatica di atti, fatti o dati giuridicamente rilevanti.

Dominio di posta elettronica certificata

L'insieme di tutte e sole le caselle di posta elettronica certificata il cui indirizzo fa riferimento, nell'estensione, ad uno stesso dominio della rete internet, definito secondo gli standard propri di tale rete.

Evidenza informatica

È una sequenza di simboli binari (bit) che può essere elaborata da una procedura informatica.

Firma elettronica

Insieme dei dati in forma elettronica, allegati oppure connessi tramite associazione logica ad altri dati elettronici, utilizzati come metodo di identificazione informatica.

Firma elettronica qualificata

Firma elettronica ottenuta attraverso una procedura informatica che garantisce la connessione univoca al firmatario, creata con mezzi sui quali il firmatario può conservare un controllo esclusivo e collegata ai dati ai quali si riferisce in modo da consentire di rilevare se i dati stessi siano stati successivamente modificati, che sia basata su un certificato qualificato e realizzata mediante un dispositivo sicuro per la creazione della firma.

FRANCOPOST SRL

Numero Unico Nazionale 199 433 541 – francopost@francopost.it – www.francopost.it

SEDE LEGALE E AMMINISTRATIVA

Via Giuseppe Prina, 15 - 20154 Milano
Fax +39 02 34533713

FILIALE FIRENZE

Via Frà G. Angelico, 20/R – 50121 Firenze
Fax +39 055 669824

FILIALE PORDENONE

Via Vallona, 37 – 33170 Pordenone
Fax +39 0434 523660

FILIALE ROMA

Via Collegentile, 23 – 00178 Roma
Fax +39 06 76983413

Firma digitale

Un particolare tipo di firma elettronica qualificata basata su un sistema di chiavi crittografiche, una pubblica e una privata, correlate tra loro, che consente al titolare tramite la chiave privata e al destinatario tramite la chiave pubblica, rispettivamente, di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l'integrità di un documento informatico o di un insieme di documenti informatici.

Firma del gestore di Posta Elettronica Certificata

La firma elettronica avanzata, basata su un sistema di chiavi asimmetriche, che consente di rendere manifesta la provenienza e di assicurare l'integrità e l'autenticità dei messaggi del sistema di posta elettronica certificata, generata attraverso una procedura informatica che garantisce la connessione univoca al gestore e la sua univoca identificazione, creata automaticamente con mezzi che garantiscano il controllo esclusivo da parte del Gestore.

Gestore di Posta Elettronica Certificata

Il soggetto che gestisce uno o più domini di posta elettronica certificata con i relativi punti di accesso, di ricezione e di consegna, titolare della chiave usata per la firma delle ricevute e delle buste e che si interfaccia con altri gestori di posta elettronica certificata per l'interoperabilità con altri titolari.

Indice dei gestori di Posta Elettronica Certificata

Il sistema, che contiene l'elenco dei domini e dei gestori di posta elettronica certificata, con i relativi certificati corrispondenti alle chiavi usate per la firma delle ricevute, degli avvisi e delle buste, realizzato per mezzo di un server Lightweight Directory Access Protocol, di seguito denominato LDAP, posizionato in un'area raggiungibile dai vari gestori di posta elettronica certificata e che costituisce, inoltre, la struttura tecnica relativa all'elenco pubblico dei gestori di posta elettronica certificata.

LOG dei messaggi

Il registro informatico delle operazioni relative alle trasmissioni effettuate mediante posta elettronica certificata tenuto dal gestore.

FRANCOPOST SRL

Numero Unico Nazionale 199 433 541 – francopost@francopost.it – www.francopost.it

SEDE LEGALE E AMMINISTRATIVA	FILIALE FIRENZE	FILIALE PORDENONE	FILIALE ROMA
Via Giuseppe Prina, 15 - 20154 Milano Fax +39 02 34533713	Via Frà G. Angelico, 20/R - 50121 Firenze Fax +39 055 669824	Via Vallona, 37 - 33170 Pordenone Fax +39 0434 523660	Via Collegentile, 23 - 00178 Roma Fax +39 06 76983413

Manuale operativo

Il documento pubblico che definisce e descrive le procedure applicate dal Gestore del servizio di PEC nello svolgimento della sua attività come definito dall'art. 23 del Decreto ministeriale 2 novembre 2005. Esso è depositato presso DigitPA (ex CNIPA) ed è reso disponibile per la consultazione ed il download sul sito del Gestore stesso.

Manuale della qualità

Il manuale predisposto dal Gestore, finalizzato alla documentazione del proprio sistema di qualità certificato UNI EN ISO 9001:2000, come previsto dall'articolo 20, comma 2 del Decreto ministeriale 2 novembre 2005.

Marca Temporale

Un'evidenza informatica che consente la validazione temporale.

Messaggio di posta elettronica certificata

Un documento informatico composto dal testo del messaggio, dai dati di certificazione e dagli eventuali documenti informatici allegati.

Messaggio originale

Il messaggio inviato da un utente di posta elettronica certificata prima del suo arrivo al punto di accesso e consegnato al titolare destinatario per mezzo di una busta di trasporto che lo contiene.

Mittente

Utente che si avvale del servizio di posta elettronica certificata per la trasmissione di documenti prodotti mediante strumenti informatici.

FRANCOPOST SRL

Numero Unico Nazionale 199 433 541 – francopost@francopost.it – www.francopost.it

SEDE LEGALE E AMMINISTRATIVA	FILIALE FIRENZE	FILIALE PORDENONE	FILIALE ROMA
Via Giuseppe Prina, 15 - 20154 Milano Fax +39 02 34533713	Via Frà G. Angelico, 20/R - 50121 Firenze Fax +39 055 669824	Via Vallona, 37 - 33170 Pordenone Fax +39 0434 523660	Via Collegentile, 23 - 00178 Roma Fax +39 06 76983413

Piano per la Sicurezza

Il documento, previsto dall'articolo 16 del Decreto ministeriale 2 novembre 2005, che definisce le adeguate misure adottate per garantire l'integrità, la sicurezza e la continuità del servizio di posta elettronica certificata. È un documento riservato a distribuzione controllata.

Posta elettronica certificata (PEC)

Ogni sistema di posta elettronica nel quale è fornita al mittente documentazione elettronica attestante l'invio e la consegna di documenti informatici.

Posta elettronica

Un sistema elettronico di trasmissione di documenti informatici.

Punto d'accesso

Il sistema che fornisce i servizi di accesso per l'invio e la lettura di messaggi di posta elettronica certificata, nonché i servizi di identificazione e accesso dell'utente, di verifica della presenza di virus informatici all'interno del messaggio, di emissione della ricevuta di accettazione e di imbustamento del messaggio originale nella busta di trasporto.

Punto di ricezione

Il sistema che riceve il messaggio all'interno di un dominio di posta elettronica certificata, effettua i controlli sulla provenienza e sulla correttezza del messaggio ed emette la ricevuta di presa in carico, imbusta i messaggi errati in una busta d'anomalia e verifica la presenza di virus informatici all'interno dei messaggi di posta ordinaria e delle buste di trasporto.

Punto di consegna

Il sistema che compie la consegna del messaggio nella casella di posta elettronica certificata del titolare destinatario, verifica la provenienza e la correttezza del messaggio ed emette, a seconda dei casi, la ricevuta di avvenuta consegna o l'avviso di mancata consegna.

FRANCOPOST SRL

Numero Unico Nazionale 199 433 541 – francopost@francopost.it – www.francopost.it

SEDE LEGALE E AMMINISTRATIVA

Via Giuseppe Prina, 15 - 20154 Milano
Fax +39 02 34533713

FILIALE FIRENZE

Via Frà G. Angelico, 20/R – 50121 Firenze
Fax +39 055 669824

FILIALE PORDENONE

Via Vallona, 37 – 33170 Pordenone
Fax +39 0434 523660

FILIALE ROMA

Via Collegitilesco, 23 – 00178 Roma
Fax +39 06 76983413

Ricevuta breve di avvenuta consegna

La ricevuta nella quale sono contenuti i dati di certificazione e un estratto del messaggio originale.

Ricevuta completa di avvenuta consegna

La ricevuta nella quale sono contenuti i dati di certificazione e il messaggio originale.

Ricevuta di accettazione

La ricevuta, sottoscritta con la firma del gestore di posta elettronica certificata del mittente, contenente i dati di certificazione, rilasciata al mittente dal punto di accesso a fronte dell'invio di un messaggio di posta elettronica certificata.

Ricevuta di avvenuta consegna

La ricevuta, sottoscritta con la firma del gestore di posta elettronica certificata del destinatario, emessa dal punto di consegna al mittente nel momento in cui il messaggio é inserito nella casella di posta elettronica certificata del destinatario.

Ricevuta di presa in carico

La ricevuta, sottoscritta con la firma del gestore di posta elettronica certificata del destinatario, emessa dal punto di ricezione nei confronti del gestore di posta elettronica certificata mittente per attestare l'avvenuta presa in carico del messaggio da parte del sistema di posta elettronica certificata di destinazione, recante i dati di certificazione per consentirne l'associazione con il messaggio a cui si riferisce.

Ricevuta sintetica di avvenuta consegna

La ricevuta che contiene i dati di certificazione.

FRANCOPOST SRL

Numero Unico Nazionale 199 433 541 – francopost@francopost.it – www.francopost.it

SEDE LEGALE E AMMINISTRATIVA

Via Giuseppe Prina, 15 - 20154 Milano
Fax +39 02 34533713

FILIALE FIRENZE

Via Frà G. Angelico, 20/R – 50121 Firenze
Fax +39 055 669824

FILIALE PORDENONE

Via Vallona, 37 – 33170 Pordenone
Fax +39 0434 523660

FILIALE ROMA

Via Collegitilescio, 23 – 00178 Roma
Fax +39 06 76983413

Riferimento temporale

L'informazione contenente la data e l'ora che viene associata a un messaggio di posta elettronica certificata.

Titolare

Il soggetto a cui è assegnata una casella di posta elettronica certificata.

Utente di Posta Elettronica Certificata

La persona fisica, la persona giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi ente, associazione o organismo, nonché eventuali unità organizzative interne ove presenti, che sia mittente o destinatario di posta elettronica certificata.

Validazione temporale

Il risultato della procedura informatica, con cui si attribuisce, a uno o più documenti informatici, un riferimento temporale (informazione data e orario) opponibile ai terzi.

Virus informatico

Un programma informatico avente per scopo o per effetto il danneggiamento di un sistema informatico o telematico, dei dati o dei programmi in esso contenuti o a esso pertinenti, ovvero l'interruzione, totale o parziale, o l'alterazione del suo funzionamento.

FRANCOPOST SRL

Numero Unico Nazionale 199 433 541 – francopost@francopost.it – www.francopost.it

SEDE LEGALE E AMMINISTRATIVA

Via Giuseppe Prina, 15 - 20154 Milano
Fax +39 02 34533713

FILIALE FIRENZE

Via Frà G. Angelico, 20/R – 50121 Firenze
Fax +39 055 669824

FILIALE PORDENONE

Via Vallona, 37 – 33170 Pordenone
Fax +39 0434 523660

FILIALE ROMA

Via Collegitilescio, 23 – 00178 Roma
Fax +39 06 76983413